

## ОФЕРТА (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР) № Д054415

г. Гомель

21.11.2024

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор, адресованный неопределенному кругу физических лиц, является официальным, публичным, безотзывным предложением открытого акционерного общества «Гомсельмаш», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по медицинской работе филиала открытого акционерного общества «Гомсельмаш» «Санаторий «Машиностроитель» Табаньковой Юлии Викторовны, действующего на основании Доверенности № 167 от 05.06.2024 (далее - Санаторий «Машиностроитель», Санаторий) и содержит все существенные условия договора.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом платежа в счет оплаты санаторно-курортных и оздоровительных услуг, а также получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (ГК РБ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 1 статьи 403 ГК РБ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты услуг Исполнителя.

1.4. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен на путевки, перечнем услуг, входящих в стоимость путевки, а также Правилами пребывания в Санатории «Машиностроитель». Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: [www.mashinostroitel.by](http://www.mashinostroitel.by).

2.2. Договор – договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению и/или оздоровлению вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение услуг исполнителя.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях, определенных настоящей офертой, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению (приложение 1 к настоящему договору) и (или) оздоровлению (приложение 2 к настоящему договору) на базе Санатория «Машиностроитель» согласно утвержденному перечню, размещенному на официальном сайте Исполнителя ([www.mashinostroitel.by](http://www.mashinostroitel.by)) и на информационных стендах Исполнителя (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их стоимость в порядке, определенном настоящей офертой.

3.2. Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению оформляются путевкой. Цель приобретения путевки Заказчиком: для собственного потребления.

3.3. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии медицинских противопоказаний) и иные услуги, на возмездной основе на условиях заключенного договора.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Заказчик составляет и направляет для согласования Исполнителю Заявку на бронирование услуг, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество, число, месяц, год рождения Заказчика, номер контактного телефона и электронной почты;
- фамилии, имена, отчества, число, месяц, год рождения лиц, прибывающих совместно с Заказчиком.
- адрес регистрации Заказчика по месту жительства; гражданство;
- желаемая категория номера;
- дата заезда, количество суток пребывания.

Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении заявки).

4.2. Заявка может быть передана посредством мессенджеров, факсимильной связи, электронной почты, а также через сайт Исполнителя.

4.3. Услуги по заявке считаются зарезервированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты, согласно выставленной счет-фактуре.

4.4. Расчетный час:

заезд - с 12.00 час. первого дня путевки с предоставлением первой услуги «обед» в 13.00 час.;

выезд - до 10.00 час. последнего дня путевки с предоставлением последней услуги «завтрак» в 08.00 час.

В случае досрочного прибытия в санаторий при размещении до расчетного часа заезда дополнительно взимается плата согласно действующему в санатории на день оплаты прейскуранту:

в течение 12 часов - 40 процентов стоимости 1 к/дня (без питания);

от 12 до 24 часов - 80 процентов стоимости 1 к/дня (без питания).

4.5. По прибытию Заказчика в Санаторий «Машиностроитель», к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет ему путевку. Основанием для оформления путевки Исполнителем и оказания им Заказчику, прибывшим с Заказчиком лицам услуг является документ, удостоверяющий личность и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе не оформлять путевку(и) Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии поступления денежных средств в размере 100% предоплаты за указанные услуги, а также при отсутствии документа, удостоверяющего личность.

4.7. Оплата услуги Заказчиком производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре. Оплата услуг Заказчиком, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях любыми доступными способами. Оплата услуги Заказчиком, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. На территории Республики Беларусь - на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. В случае внесения Заказчиком предоплаты в частичном размере, оставшаяся часть стоимости услуги вносится в день заезда с использованием доступных способов оплаты. Расчет стоимости услуги с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Заказчика. Оплата комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств при частичной или полной предварительной оплате Потребителем Заказа, производится за счет Потребителя.

4.8. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.



4.9. В случае неоплаты услуги в установленный срок он аннулируется.

4.10. По прибытию, Заказчик обязан, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в день заезда уплатить Исполнителю наличным или безналичным способом курортный сбор, размер которого устанавливается на основании Решения Гомельского районного Совета депутатов. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после оплаты курортного сбора.

4.11. Стороны признают, что первичным учетным документом, подтверждающим оказание услуг по настоящему договору, для Исполнителя является Путевка, а для Потребителя – обратный талон к Путевке. Путевка является актом оказанных Услуг.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставлять Заказчику услуги по размещению и иные услуги, входящие в стоимость путевки.

5.1.2. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания санатория, а также о возможных дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем на платной основе.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.2.2. Использовать накопленные персональные данные Заказчика и передавать ему посредством технических средств любую информацию в рекламных и иных целях.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить в порядке, предусмотренном в п. 6 настоящего Договора полную стоимость путевки и курортного сбора.

5.3.2. Ознакомиться и соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, требования Правил противопожарной безопасности, Правил проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих.

5.3.3. Уведомить в течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнителя с момента возникновения уважительных причин, препятствующих приезду (заселению) в санаторий либо при досрочном выбытии из санатория с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя информацию об условиях размещения и обслуживания в санатории.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

6.1. Исполнитель при отказе Заказчика от путевки до даты заезда, не позднее, чем за 30 дней возвращает Заказчику 100% предоплаты перечисленной им на р/счет суммы денежных средств, за исключением комиссии удержанной банком по банковскому переводу; при отказе Заказчика от путевки в пределах 15-29 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 50% перечисленной им на р/счет суммы денежных средств; при отказе Заказчика от путевки в течение 14 дней до даты заезда, возврат Заказчику денежных средств Исполнителем не производится. При наступлении обстоятельств, установленных пунктом 6.2. договора, денежные средства возвращаются Заказчику в размере 100% перечисленной им на р/счет суммы, не зависимо от сроков заезда, за исключением комиссии, удержанной банком по банковскому переводу.

6.2. В момент нахождения Заказчика или другого лица от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком, при одностороннем отказе от дальнейшего пребывания в санатории, Заказчик имеет право требовать возмещения денежных средств за неиспользованные дни пребывания в следующих случаях: смерти или острого заболевания членов семьи и близких родственников (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабка, внуки) с обязательным представлением

подтверждающего документа или его копии, а также в случае острого заболевания самого Заказчика с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии или другого лица от имени Заказчика, за вычетом стоимости пребывания 1 суток.

6.3. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от путевки согласно п. 6.1. договора Исполнитель производит в течение 30 календарных дней с момента рассмотрения поступившего оригинала письменного обращения Заказчика (Приложение 6, 7) либо уполномоченного им лица (законного представителя). При направлении обращения, обязательным условием является указание в нем банковских реквизитов получателя денежных средств (заявителя, клиента), его собственноручной подписи, с приложенной копией паспорта (страниц указывающих ФИО, паспортные данные и место регистрации). В случае непредставления (не полного представления) необходимых документов для возврата средств, денежные средства не возвращаются, Исполнитель за отказ вернуть денежные средства ответственности не несет. За неиспользованные дни, по обстоятельствам, определенным в п. 6.2. настоящего договора, возврат Заказчику производится по письменному обращению, с соблюдением требований настоящего пункта, в сроки, согласованные между сторонами договора через кассу санатория в белорусских рублях, либо на р/с Заказчика, для иностранных граждан по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на дату поступления денег на счет Исполнителя. В других случаях, не определенных настоящим договором, денежные средства за неиспользованные дни Заказчиком, не возмещаются.

6.4. В случае заболевания Заказчика с последующей госпитализацией в лечебное учреждение срок путевки и/или проживания при наличии свободных мест может быть продлен на количество дней потери трудоспособности либо перенесен на другой срок по письменному согласованию сторон.

6.5. При отказе от оплаченной заранее дополнительной платной медицинской услуги в срок после назначенного времени исполнения процедуры денежные средства не возвращаются. В случае опоздания на процедуру, процедура на другое время не переносится.

6.6. Возврат денежных средств за оплаченную медицинскую услугу может быть произведен при наличии медицинских противопоказаний, подтвержденных резолюцией врача на заявлении о возврате.

6.7. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, не полученные Заказчиком, не производится. При возврате услуги и аннулировании услуги, поступившего от Заказчика, по которому произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств.

6.8. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении правил пребывания, Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

6.9. По письменному согласованию сторон возможен перенос сроков заезда на другое время.

6.10. Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Заказчика может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и (или) документов,



предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.4. Заказчик несет в полном объеме ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Исполнителя, а также за нарушение им установленных в Санатория «Машиностроитель» Правил пребывания отдыхающих (приложение 3 к настоящему договору).

7.5. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на дату проживания ценах.

7.6. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в грубом нарушении правил пребывания, Исполнитель имеет право досрочно выселить Заказчика без возмещения Заказчику денежных средств за неиспользованные дни пребывания.

7.7. Заказчик несет полную ответственность за пребывание в санатории своих несовершеннолетних детей, возрастом с 3 до 18 лет:

- соблюдение детьми правил поведения в помещениях и на территории санатория, а также на воде (в бассейне);

- изменения состояния здоровья ребенка (детей) вследствие имеющегося и (или) спонтанно возникшего заболевания или аллергических реакций организма на полученные медицинские и лечебно-профилактические, а также СПА-процедуры.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.9. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально.

7.10. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 20 дней с момента окончания действия договора. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в соответствии с локально-правовыми актами ОАО «Гомсельмаш» и законодательством Республики Беларусь.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

8.2. Действия по обработке персональных данных включают сбор, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление удаление персональных данных.

8.3. Исполнитель обрабатывает информацию о персональных данных Заказчика с соблюдением норм законодательства Республики Беларусь в целях:

- учет отдыхающих в филиале ОАО «Гомсельмаш» «Санаторий «Машиностроитель»;
- медицинское сопровождение отдыхающих;
- бронирования и оплаты путевок и номеров;
- оказание дополнительных санаторно-курортных услуг;
- оказание библиотечных услуг.

8.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика на основании абзаца 15 статьи 6. Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-3».

8.5. Отношения сторон, установленные пп. 8.1.-8.4. настоящего договора, регулируются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-З».

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте, информационных стендах Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Беларусь. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Для резидентов Республики Беларусь для оплаты в белорусских рублях:**

филиал ОАО «Гомсельмаш» «Санаторий «Машиностроитель»  
247001 Гомельская область., Гомельский район, Ченковский сельский совет, д. Ченки, 11  
р/с ВУ 12 АКВВ 3012 0044 0008 2310 0000 в открытом акционерном обществе «АСБ  
«Беларусбанк» г. Гомель, БИК АКВВВУ2Х, УНП 400286211  
телефон/факс +375 232 92 43 13  
email: [mashinostroitel@gomselmash.by](mailto:mashinostroitel@gomselmash.by)  
сайт: [www.mashinostroitel.by](http://www.mashinostroitel.by)

**Для иностранных граждан и иных лиц – нерезидентов Республики Беларусь для оплаты в российских рублях:**

филиал ОАО «Гомсельмаш» «Санаторий «Машиностроитель»  
247001 Гомельская область., Гомельский район, Ченковский сельский совет, д. Ченки, 11  
УНП 400286211  
Наименование банка: Открытое акционерное общество «АСБ «Беларусбанк»  
(BELARUSBANK)  
Свифт-код банка: АКВВВУ2Х  
Номер счета ОАО «Беларусбанк» в банке-корреспонденте: Межгосударственный банк, Москва  
- кор.счет 30101810800000000362 в ГУ Банка России по ЦФО  
- БИК 044525362  
- ИНН 9909400764  
Банк получателя:  
ОАО «АСБ Беларусбанк»  
банковский счет № 30111810000000000059  
КИО 07181  
Номер счета получателя: ВУ46 АКВВ 3012 0044 0012 5310 0000  
телефон/факс +375 232 92 43 13  
email: [mashinostroitel@gomselmash.by](mailto:mashinostroitel@gomselmash.by)  
сайт: [www.mashinostroitel.by](http://www.mashinostroitel.by)



Ю.В.Табанькова